**CHESTIONAR**

*Vă rugăm să evaluaţi următoarele afirmaţii, referitoare la serviciile oferite de biblioteca (bifati cu X casutata aferenta raspunsului dvs.).*

*Chestionarul este anonim, rezultatele vor fi centralizate şi folosite doar în scopul îmbunătăţirii performantelor si serviciilor oferite dumneavoastra.*

*Vă mulţumim pentru implicarea dvs!*

1. Puteti estima de cate ori ati vizitat Biblioteca Judeteana "Dinicu Golescu" Arges in ultimul an?

DA, de ....... ori NU

1. De cate ori vizitati de obicei Biblioteca Judeteana "Dinicu Golescu" Arges?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aceasta este prima mea vizita |
|  | Mai putin de o vizita pe an |
|  | O data pe an |
|  | De mai multe ori pe an |
|  | O data pe luna |
|  | O data sau de mai multe ori pe saptamana |

1. Ce ati facut pe parcursul vizitei de astazi la biblioteca?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Am cautat o carte, o revista/ un ziar, un disc anume |
|  | Am rasfoit materiale tiparite |
|  | Am consultat catalogul pentru a identifica si localiza carti/ reviste/ alte materiale |
|  | Am consultat carti sau reviste pentru informatii specifice, in salile de lectura |
|  | Am cerut ajutorul bibliotecarului pentru a gasi o informatie |
|  | Am primit informatiile cerute anterior |
|  | Am imprumutat la domiciliu carti |
|  | Am studiat in biblioteca folosind materiale proprii |
|  | Am folosit fotocopiatorul |
|  | Altele (va rugam specificati) ......................................................................................................................................................................................................................................................... |
|  |

1. In ce scop ati avut nevoie de materialele/ informatiile cautate la biblioteca (puteti bifa mai multe optiuni)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Activitate profesionala |
|  | Scoala sau universitate |
|  | Hobby  |
|  | Deconectare |
|  | Calatorii |
|  | Altele (va rugam specificati) .......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |

1. Cum apreciati fondul de carte, reviste, etc. pe care il are biblioteca noastra?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  1  |  |  |  2  |  |  |  3 |  |  |  4 |  |  |  5 |  |  |
| nu sunt deloc multumit(a) | acceptabil | satisfacator | bun | foarte bun |

Daca raspunsul dvs. a fost 1, 2 sau 3, va rugam sa ne aratati de ce. ..........................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

1. In ce masura sunteti multumit(a) de facilitatile bibliotecii precum cladirea, spatiile de lectura si imprumut?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  1  |  |  |  2  |  |  |  3 |  |  |  4 |  |  |  5 |  |  |
| nu sunt deloc multumit(a) | acceptabil | satisfacator | bun | foarte bun |

Daca raspunsul dvs. a fost 1, 2 sau 3, va rugam sa ne aratati de ce. ..........................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

1. In ce masura sunteti multumit(a) de solicitudinea si amabilitatea aratata de personalul bibliotecii?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  1  |  |  |  2  |  |  |  3 |  |  |  4 |  |  |  5 |  |  |
| nu sunt deloc multumit(a) | acceptabil | satisfacator | bun | foarte bun |

Daca raspunsul dvs. a fost 1, 2 sau 3, va rugam sa ne aratati de ce. ..........................................

......................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................

1. Care dintre serviciile oferite de biblioteca le folositi mai des:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Imprumutul la domiciliu al cartilor |
|  | Studiul la salile de lectura |
|  | Programul de legislatie |
|  | Referinte bibliografice |
|  | Programele educative desfasurate de trainnerii bibliotecii |
|  | Participarea la manifestari si evenimente culturale organizate de biblioteca |

1. Ce alte servicii v-ati dori sa puteti accesa la biblioteca ?

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. Va rugam sa raspundeti la urmatoarele intrebari care vor fi folosite pentru a analiza informatiile furnizate de cei care au completat chestionarele (marcati in casuta, cu X raspunsul corespunzator)

**Varsta: Sex: Educatia (cel mai inalt nivel atins): Ocupatia:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sub 18 ani |  | Masculin |  | Scoala primara |  |  |  |
| 18-24 ani |  | Feminin |  | Liceu |  |  |  |
| 25-44 ani |  |  |  | Scoli postliceale |  |  |  |
| 45-64 ani |  |  |  | Universitate |  |  |  |
| 65 si peste |  |  |  | Postuniversitare si de masterat |  |  |  |
|  |  |  |  | Doctorat |  |  |  |

1. Aveti si alte comentarii sau sugestii privind Biblioteca Judeteana "Dinicu Golescu" Arges?

.................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................